

Прейскурант на дополнительные услуги

Перечень и стоимость услуг по платным работам, оказываемым физическим лицам

№	Наименование услуги (к стоимости заказа добавляется вызов мастера)	Цена
1	Выезд мастера (не оплачивается в случае выявления проблемы на стороне провайдера)	100 грн.
2	Настройка и подключение одного устройства у абонента (сетового адаптера, ноутбука, компьютера, планшета, роутера, тв приставки, смарт ТВ, настройка каналов на тв и т.д.)	100 грн.
3	Настройка и подключение второго и каждого последующего устройства у абонента (сетового адаптера, ноутбука, компьютера, планшета, роутера, тв приставки, смарт ТВ, настройка каналов на тв и т.д.)	50 грн.
4	Замена оптического шнура (патчкорда) в помещении Абонента, с учетом патчкорда	150 грн.
5	Замена коннектора RJ45 в помещении Абонента, с учетом коннектора	50 грн
6	Сверление отверстий в помещении Абонента (кроме несущих стен). Сопровождается письменным согласием клиента на работы	20 грн/шт
7	Укладка имеющегося кабеля в помещении Абонента (открытым способом с помощью клея или скоб)	10 грн/м
8	Укладка имеющегося кабеля в помещении Абонента (скрытым способом в кабель канал или укладкой под уже смонтированный плинтус)	20 грн/м
9	Полная перетяжка кабеля категории 5е от ТКД до помещения Абонента по желанию*	300 грн
11	Монтаж кабель канала (размером не более 40х60) без укладки кабеля	100 грн/м
12	Монтаж кабель канала абонента (размером не более 40х60) без укладки кабеля	50 грн/м
13	Установка/подключение Розетки RJ-45 внешнего исполнения	100 грн/шт
14	Установка/и подключение Розетки RJ-45 внешнего исполнения (розетка абонента)	50 грн/шт
15	Установка/подключение Розетки RJ-45 внутреннего исполнения (только оборудование заказчика в уже подготовленное место)	50 грн/шт
16	Изготовление патчкорда из витой пары категории 5е до 10 м	100 грн
17	Изготовление патчкорда из витой пары категории 5е до 20м	150 грн
18	Изготовление патчкорда из витой пары категории 5е до 40 м	200 грн
19	Кабель витая пара категории 5е	10 грн/м
20	Ремонт кабеля (витая пара) в помещении абонента, с учетом материалов	50 грн

Перед началом выполнения работ, Исполнитель обязан произвести предварительную проверку наличия технической возможности выполнения работ. В случае если Исполнитель выявит отсутствие технической возможности выполнить работы, то он вправе отказаться от выполнения таких работ. Отсутствие технической возможности выполнить работы фиксируется в Акте, который должен быть подписан обеими Сторонами с указанием обстоятельств, которые не позволили Исполнителю выполнить работы.

Оплата за оказанные услуги списывается с лицевого счета абонента.

* Услуга применяется отдельно, без оплаты вызова мастера.

Правила оказания дополнительных услуг

1. В случае если неисправность возникла по вине Компании, ее устранение производится бесплатно Компанией.
2. В случае если неисправность возникла по вине Заказчика, Заказчик оплачивает стоимость произведенных работ по устранению неисправностей согласно прейскуранту на дополнительные услуги.
3. Оплате подлежит каждый полный и неполный час работы сотрудника. В случае если работы заняли менее 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Компании, округляется до полных 30 минут. Если работы заняли более 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Компании округляется до полного часа. Консультации и разъяснения Заказчику относительно правил пользования оборудованием оплачивается по факту затраченного времени на это с округлением до полных 10 минут.
4. Первый час работы сотрудника подлежит оплате полностью вне зависимости от фактически затраченного времени.
5. Вызов сотрудника Компании подлежит оплате Заказчиком вне зависимости от количества оказанных услуг.
6. Оплата услуг Компании, в том числе вызов сотрудника Компании, производится исключительно путем списания денежных средств с абонентского лицевого счета Заказчика.
7. Если Заказчик направил заявку Компании на выполнение работ, и сотрудник Компании приступил к ее выполнению, Заказчик обязан дать возможность в разумные сроки завершить выполнение работ, и оплатить работы по факту затраченного времени с учетом положений п. 3 настоящих Правил.
8. В ходе осуществления работ Компания осуществляет установку программ для персонального компьютера (ПК) исключительно с носителей Заказчика и под ответственность Заказчика. Компания не несет ответственности за соблюдение Заказчиком законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности.
9. Компания не несет ответственности за работу установленных программ для ПК (п.8).
10. Компания не несет ответственности за совместимость программ для ПК (п.8) с другими компонентами ПК и программ для ПК.
11. Корректность настройки и работоспособность ПК и программ для ПК Заказчик проверяет перед подписанием заказ-наряда. После подписания заказ-наряда претензии Компанией не принимаются.
12. Сотрудник Компании вправе отказаться от выполнения дополнительных работ, если они не были заказаны Заказчиком заранее, но обязан записать пожелание Заказчика в заказ – наряд для передачи в Компанию.
13. Компания в лице своего уполномоченного сотрудника вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения заказанных работ в случае неисправности ПК, отказа Заказчиком в предоставлении доступа к ПК, несовместимости программ для ПК, предоставленных Заказчиком, не соблюдения Заказчиком законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности и других обстоятельств, делающих невозможным проведение работ. В таком случае, сотрудник Компании обязан указать причину отказа в заказ – наряде и денежные средства с абонентского лицевого счета Заказчика не списываются, за исключением оплаты вызова сотрудника Компании.
14. Гарантия на выполняемые работы по настройке оборудования и программного обеспечения составляет 6 (шесть) месяцев с момента подписания заказ — наряда. Гарантия на выполненные работы распространяется только на работы, отраженные в заказ — наряде и подписанные заказчиком.
15. Гарантия на новое оборудование предоставляется по правилам компании-поставщика оборудования в соответствии с гарантийными и сервисными правилами производителя.
16. Компания вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств (п.14) в случае если Заказчик самостоятельно вмешивался в настройки ПК, изменял или переустанавливал программное обеспечение, описанное в акте.
17. Повторная переустановка программного обеспечения и осуществление настроек, описанных в заказ — наряде, производится вне рамок гарантийного обслуживания (п.14) и за дополнительную оплату в случае, если к сбоям в работе программного обеспечения привела несовместимость с программным обеспечением, установленным Заказчиком самостоятельно.